



ANALYSE DE LA QUALITÉ DE L'EAU

TANGER

2024

1

Présentation du système de distribution et de suivi de la qualité de l'eau potable

L'alimentation en eau potable du périmètre de distribution d'Amendis Tanger est assurée à partir de 4 barrages (Ibn Battouta, 9 Avril, Dar El Khroufa et Kharroub) qui totalisent une capacité de 994,1 Millions de m³, de 2 stations de traitement (Hachef et M'harhar) et à partir des forages implantés sur la nappe de Charf El Akab, d'une capacité de production de 500 l/s.

L'eau potable produite par l'ONEE est refoulée vers la ville de Tanger à partir du complexe hydraulique Charf El Akaab et de la ville d'Assilah à partir de la station de pompage à filtre d'El Hachef.

Les adductions desservent les réservoirs principaux de tête qui assurent l'alimentation en travers de réservoirs intermédiaires et de stations de pompage.

Le patrimoine de distribution géré par Amendis est constitué de 53 réservoirs en service d'une capacité globale de 217 564 m³, de 64 stations de pompage et de 1 surpresseur, de 17 stations de chloration, de 8 stations de javellisation fonctionnelles et d'un réseau d'adduction et de distribution de 3 860 Km.

L'eau du robinet délivrée dans le périmètre de Amendis Tanger est d'excellente qualité et peut être consommée par toute la famille. Pour en garantir la qualité, Amendis effectue plus de 50,000 analyses par an sur l'ensemble du réseau. Les prélèvements sont collectés sur les différents points du réseau notamment les arrivées ONEE, les réservoirs, les stations de pompage, les bornes fontaines et les points de livraison des clients en bout de réseau.

Le laboratoire Amendis est doté du matériel nécessaire et personnel compétent pour assurer la surveillance de la qualité de l'eau potable conformément aux exigences des normes marocaines NM 03.7.001 relative à la qualité des eaux d'alimentation humaine et NMO3.7.002 relative au contrôle et surveillance de l'eau dans les réseaux d'approvisionnement publique.

2

Les résultats 2024

Paramètre (unité)	Amendis	VMA - NM 03.7.001
pH	6,7 - 8	6,5 à 8,5
Dureté (degrés français)	13,5 - 19,7	-
Calcium (mg/l)	41,3 - 64,1	-
Magnésium (mg/l)	4,9 - 13,1	-
Sodium (mg/l)	17,3 - 31,6	-
Potassium (mg/l)	2,09 - 3,49	-
Chlorures (mg/l)	28,2 - 46,8	750
Sulfates (mg/l)	37,9 - 77,7	400
Nitrates (mg/l)	0,32 - 6,62	50

Le chlore:

Moins de 1 goutte de chlore est ajoutée pour 1000 litres d'eau (soit 1 goutte dans 5 baignoires) pour garantir la qualité de l'eau tout le long des 3000 kilomètres de réseau parcouru à travers la ville, notamment en période estivale, lorsque la température augmente. Une légère odeur de chlore est gage de qualité sanitaire. Si cette odeur vous gêne, vous pouvez laisser l'eau à l'air libre dans une carafe pendant ¼ heure, ou quelques heures dans une bouteille fermée au réfrigérateur, ou simplement y ajouter quelques gouttes de citron.



La couleur blanchâtre:

Parfois, l'eau du robinet peut apparaître blanchâtre dans les zones sous pression et qu'elle contient de l'air.

En la versant dans un verre ou une carafe, elle redevient limpide après quelques secondes, les bulles remontant à la surface.



La dureté:

C'est la teneur de l'eau en calcaire, et correspond à la quantité de calcium et de magnésium dissous dans l'eau. Plus cette quantité est faible, plus l'eau est dite "douce" ou "agressive"; plus cette quantité est élevée, plus l'eau est dite "dure" ou "calcaire".

Le niveau de dureté de l'eau distribuée au niveau de Tanger-Asilah varie de 13,5 à 20 °F, c'est une eau moyennement dure.



Les nitrates:

Les sels chimiques sont naturellement présents dans la nature, les sols, ou apportés par des engrais.

Respecter les recommandations pour cette valeur est indispensable pour la santé des nourrissons et des femmes enceintes.



Les chlorures:

C'est un des minéraux majeurs de l'alimentation humaine, un adulte doit en ingérer 600 mg par jour.



Les germes indicateurs:

La présence de bactéries Escherichia Coli et entérocoques est un indicateur de contamination de l'eau.

C'est la raison pour laquelle ils sont systématiquement surveillés.

Leur absence témoigne du bon fonctionnement des installations de distribution.



- Consommez l'eau comme un produit frais. Le froid protège votre eau : pour en boire, n'ouvrez que le robinet d'eau froide.
- L'eau est sensible à l'air et à la lumière : conservez-la au réfrigérateur, dans une carafe fermée et consommez-la dans les 24 heures.
- Changez régulièrement vos glaçons.
- En voyage, conservez l'eau du robinet à l'abri du soleil et de la chaleur, dans des bouteilles isothermes.
- Ne buvez jamais l'eau qui stagne : il est conseillé de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle soit froide. C'est le signe que l'eau stagnante s'est écoulée.
- Pour ne pas gaspiller, consacrer ce premier usage de l'eau à une utilisation non alimentaire (chasse d'eau, arrosage par exemple).
- Veillez régulièrement à l'entretien de vos installations, afin de prévenir toute corrosion, et évitez tout contact avec une source de chaleur (passage d'une canalisation à côté d'un radiateur par exemple).
- Faites appel à des professionnels habilités pour l'installation de votre réseau intérieur, vous aurez ainsi la garantie d'avoir une installation conforme aux normes de santé et de sécurité.

