



ANALYSE DE LA QUALITÉ DE L'EAU

TÉTOUAN 2024

1

Présentation du système de distribution et de suivi de la qualité de l'eau potable

L'alimentation en eau potable du périmètre d'Amendis Tétouan provient principalement de quatre barrages (Acharif Al Idrissi, Smir, My Hassan Ben El Mahdi et Nakhla), d'une capacité totale de 188 millions de m³, et de quatre stations de traitement (Acharif Al Idrissi, Raouz, Smir et Torreta). Une partie du réseau est également approvisionnée par des ressources propres à Amendis, notamment la source Yarghit, acheminant l'eau vers plusieurs quartiers, la source Torreta avec une station de pompage de 105 l/s, un puits à Azla de 18 l/s alimentant un réservoir de 1 000 m³, ainsi qu'un forage à Amsa de 12 l/s et quatre forages à Oued Laou totalisant une capacité de pompage d'environ 190 l/s.

L'eau produite par l'ONEE est refoulée vers Tétouan depuis la station Torreta et vers la zone côtière depuis La station Smir, assurant ainsi une couverture complète et diversifiée de l'alimentation en eau potable du périmètre.

Les adductions desservent les réservoirs principaux de tête qui assurent l'alimentation en travers de réservoirs intermédiaires et de stations de pompage.

Le patrimoine de distribution géré par Amendis est constitué de 36 réservoirs en service d'une capacité globale de 78 000 m³, de 47 stations de pompage, et d'un réseau d'adduction et de distribution de 2 027 km.

L'eau du robinet délivrée dans le périmètre d'Amendis Tétouan est d'excellente qualité et peut être consommée par toute la famille. Pour en garantir la qualité, Amendis effectue plus de 80,000 analyses par an sur l'ensemble du réseau. Les prélèvements sont collectés sur les différents points du réseau notamment les arrivées ONEE, les réservoirs, les stations de pompage, les bornes fontaines et les points de livraison des clients en bout de réseau.

Le laboratoire Amendis est doté du matériel nécessaire et personnel compétent pour assurer la surveillance de la qualité de l'eau potable conformément aux exigences des normes marocaines NM 03.7.001 relative à la qualité des eaux d'alimentation humaine et NM03.7.002 relative au contrôle et surveillance de l'eau dans les réseaux d'approvisionnement publique.

2

Les résultats 2024

Paramètre (unité)	Amendis	VMA - NM 03.7.001
pH	7,2 - 7,88	6,5 à 8,5
Couleur (unité Hazen)	<5	20
Dureté (degrés français)	16 - 28	-
Calcium (mg/l)	44,8 - 64	-
Magnésium (mg/l)	11,5 - 14,9	-
Chlorures (mg/l)	26,7 - 63,9	750
Sulfates (mg/l)	13,9 - 65,8	400
Nitrates (mg/l)	0,4 - 8	50

Le chlore:

Moins de 1 goutte de chlore est ajoutée pour 1000 litres d'eau (soit 1 goutte dans 5 baignoires) pour garantir la qualité de l'eau tout le long des 2000 kilomètres de réseau parcouru à travers la ville, notamment en période estivale, lorsque la température augmente. Une légère odeur de chlore est gage de qualité sanitaire. Si cette odeur vous gêne, vous pouvez laisser l'eau à l'air libre dans une carafe pendant ¼ heure, ou quelques heures dans une bouteille fermée au réfrigérateur, ou simplement y ajouter quelques gouttes de citron.



La couleur blanchâtre:

Parfois, l'eau du robinet peut apparaître blanchâtre dans les zones sous pression et qu'elle contient de l'air.

En la versant dans un verre ou une carafe, elle redevient limpide après quelques secondes, les bulles remontant à la surface.



La dureté:

C'est la teneur de l'eau en calcaire, et correspond à la quantité de calcium et de magnésium dissous dans l'eau. Plus cette quantité est faible, plus l'eau est dite "douce" ou "agressive"; plus cette quantité est élevée, plus l'eau est dite "dure" ou "calcaire".

Le niveau de dureté de l'eau distribuée au niveau de Tétouan varie de 16 à 28 °F. c'est une eau moyennement dure.



Les nitrates:

Les sels chimiques sont naturellement présents dans la nature, les sols, ou apportés par des engrais.

Respecter les recommandations pour cette valeur est indispensable pour la santé des nourrissons et des femmes enceintes.

Les chlorures:

C'est un des minéraux majeurs de l'alimentation humaine, un adulte doit en ingérer 600 mg par jour.



Les germes indicateurs:

La présence de bactéries Escherichia Coli et entérocoques est un indicateur de contamination de l'eau.

C'est la raison pour laquelle ils sont systématiquement surveillés.

Leur absence témoigne du bon fonctionnement des installations de distribution.



- Consommez l'eau comme un produit frais. Le froid protège votre eau : pour en boire, n'ouvrez que le robinet d'eau froide.
- L'eau est sensible à l'air et à la lumière : conservez-la au réfrigérateur, dans une carafe fermée et consommez-la dans les 24 heures.
- Changez régulièrement vos glaçons.
- En voyage, conservez l'eau du robinet à l'abri du soleil et de la chaleur, dans des bouteilles isothermes.
- Ne buvez jamais l'eau qui stagne : il est conseillé de la laisser couler jusqu'à ce qu'elle soit froide. C'est le signe que l'eau stagnante s'est écoulée.
- Pour ne pas gaspiller, consacrer ce premier usage de l'eau à une utilisation non alimentaire (chasse d'eau, arrosage par exemple).
- Veillez régulièrement à l'entretien de vos installations, afin de prévenir toute corrosion, et évitez tout contact avec une source de chaleur (passage d'une canalisation à côté d'un radiateur par exemple).
- Faites appel à des professionnels habilités pour l'installation de votre réseau intérieur, vous aurez ainsi la garantie d'avoir une installation conforme aux normes de santé et de sécurité.

