



ميثاق أمانديس بخصوص التزاماتها بالمسؤولية الاجتماعية للمقاولة

نلتزم في أمانديس، كفرع من فروع مجموعة فيوليا، لأجل تحقيق التنمية المستدامة من خلال ممارسة مسؤوليتنا الاجتماعية بطريقة أخلاقية وشفافة، باعتماد الحوار والتشاور مع شركائنا في جميع أنواع عملياتنا وأنشطتنا.

التزاماتنا مع المومنين والمتعهدين :

- ◀ دفع مومنيننا ومقاولات المناولة المتعاملة معنا إلى تطوير وتعزيز مسؤوليتها الاجتماعية من حيث المبدأ الذي يحكم علاقتنا.
- ◀ تبني عملية شراء مسؤولة تأخذ بعين الاعتبار مصالح الموردين والمتعهدين وجميع توقعاتهم، وتحديد أولويات العمل المحلي.

التزاماتنا تجاه أعواننا :

- ◀ نهج وتعزيز تكافؤ الفرص بين الرجل والمرأة والعمل على مكافحة جميع أشكال التمييز من خلال سياسة نزيهة وشفافة على مستوى الموارد البشرية.
- ◀ وضع التدابير اللازمة لتطوير مهارات مستخدمينا وتدبير مجرى حياتهم المهنية.
- ◀ ضمان محيط عمل صحي وآمن من خلال التطوير المستمر لظروف العمل وتحسين مستوى عيش كافة أعواننا.

التزاماتنا إزاء مجتمعنا :

- ◀ العمل لصالح التنمية الاقتصادية والاجتماعية للسكان المحيطة، من خلال ربط علاقات وخلق شراكات وحوارات مباشرة مع السكان، أو عبر الجمعيات التي تمثلهم.
- ◀ المساهمة، بموافقة وتشاور مع السلطات المفوضة، في العمل على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وخاصة بالنسبة لضمان الولوج المستدام إلى الحقوق الأساسية (الماء الصالح للشرب والتطهير السائل والكهرباء).التنوع البيولوجي.

التزاماتنا تجاه كوكب الأرض :

- ◀ تعزيز ثقافة البيئة والممارسات البيئية الجيدة داخلياً من خلال إشراك جميع مستخدمينا ودعم وتقوية التزامهم الفردي والجماعي.
- ◀ عقلنة وترشيد استخدام الموارد بشكل مستمر، وذلك للمساهمة في التخفيف من آثار تغير المناخ والحفاظ على التنوع البيولوجي.

التزاماتنا بالحكمة الجيدة الشفافة :

- ◀ ترسيخ ثقافة الأخلاق والنزاهة باعتماد إجراءات تمكن من الحرص على احترام القانون والمساطر المعمول بها، وبصفة أعم احترام مبدأ المطابقة للمعايير.
- ◀ احترام صلاحيات هيئات الحكامة باتخاذ قرارات موضوعية شفافة ومسؤولة.

التزاماتنا تجاه زبائننا :

- ◀ جعل عملية الابتكار في صلب نماذج أعمالنا من أجل تكييف الخدمات التي نقدمها لتلبية طلبات وتحقيق انتظارات زبائننا وشركائنا وتعزيز ثقتهم في جودة خدماتنا.
- ◀ الحرص على التحكم في الاستهلاك عن طريق تحسيس زبائننا بأهمية الاستعمال المسؤول للموارد.

شهاد نصر
المدير العام