



**Edito**

*La démarche d'offrir un service de proximité et de qualité constitue un des axes stratégiques d'Amendis et dont le facteur humain constitue un des piliers. Quelles que soient les conditions et les circonstances : jour ou nuit, chaleur ou tempête, Aïd ou weekend nos équipes assurent la permanence et se mobilisent 24h/24 et 7j/7 pour vous garantir la meilleure qualité de service. Dans ce cadre, nos collaborateurs travaillent au quotidien pour maîtriser les contraintes et les risques liés à l'utilisation d'eau et d'électricité et surtout d'assurer la continuité du service qui est notre mission principale. Nous sommes à votre écoute et très soucieux de répondre à vos besoins et d'être toujours plus proches de vous à tout moment.*

Bonne lecture !

**Chouhaïd NASR**  
Directeur Général Amendis

## BEST OF

### AMENDIS TÉTOUAN ORGANISE UNE VISITE AU PROFIT DES REPRÉSENTANTS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE



Sous le thème « Accompagnement de la mise à niveau de la ville, défis et réalisations d'Amendis », Amendis a accueilli mardi 14 mai 2019, des représentants de la société civile de la ville de Tétouan pour voir de près les efforts d'Amendis pour offrir un service de qualité 24 heures/24 et 7 jours /7.

A cette occasion, les participants ont visité un des chantiers de la prévention des inondations que nous avons lancé dans la cadre des projets de préparation à la prochaine saison hivernale en plus du Bureau Central de Contrôle (BCC) d'électricité qui permet une meilleure exploitation des ouvrages et des ressources à travers un suivi en permanence de l'état de notre réseau.

### AMENDIS ORGANISE UNE JOURNÉE PORTES OUVERTES AU PROFIT DES ÉLÈVES INGÉNIEURS

A l'occasion de la Journée Mondiale de l'Ingénierie pour l'Avenir, Amendis a

organisé une journée Portes Ouvertes au profit des élèves ingénieurs pour les sensibiliser aux métiers de l'avenir et au monde de l'entreprise.

### AMENDIS SOUTIEN L'INCLUSION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE DES JEUNES DE L'ASSOCIATION « ENFANTS DU PARADIS »



Dans le cadre de ses activités sociales et sociétales, Amendis a signé, lundi 27 mai 2019 une convention de partenariat avec l'association « Enfants du Paradis » dont l'objectif est l'équipement de l'atelier de pâtisserie par un matériel professionnel et d'organisation des formations professionnelles au profit de ces jeunes.

Cette initiative permettra d'élargir la préoccupation portée par Amendis envers les citoyens et spécialement l'insertion socio-économique des jeunes à besoins spécifiques pour trouver la voix de la réussite.



## PAROLES D'EXPERTS

Nos comportements quotidiens ont des conséquences sur la planète. En effet, jeter certaines choses dans les toilettes peut s'avérer extrêmement néfaste pour l'environnement et endommager nos propres canalisations avant de boucher le réseau d'assainissement public.

Pour éviter tout engorgement des canalisations et par conséquent avoir des difficultés sur les réseaux d'assainissement aucune matière résistante et non biodégradable ne doit être jetée dans les toilettes.

**Les toilettes ne sont pas une poubelle, adoptons les bons gestes et soyons responsables !**

CHIFFRE  
DU MOIS

30

Est le nombre des agences commerciales d'Amendis qui travaillent via des horaires aménagés pour garantir un service de proximité à nos clients. Ces agences sont à votre disposition pour toutes demandes d'informations, règlement, abonnement ou même réclamation. Grâce à l'application Amendis Mobile téléchargeable sur App store et Play Store, vous pouvez localiser l'agence la plus proche de vous. N'oubliez pas, tout le personnel des agences est heureux de vous accueillir et de vous servir !

FOCUS SUR : NOS ENGAGEMENTS «RSE», NOTRE MEILLEURE FAÇON POUR SOUTENIR LES ACTIONS CITOYENNES LOCALES



Au-delà de notre mission et de nos métiers, Amendis s'engage dans une démarche sociétale en mettant au cœur de ses préoccupations les citoyens et en visant la participation à l'amélioration continue de leur qualité de vie. Ainsi, l'action sociale est aussi une préoccupation de premier plan à Amendis nous œuvrons intensément pour soutenir des initiatives locales comme :

- Caravane de La santé (lutte contre les maladies cardio-vasculaires) et caravane oculaire;
- Distribution des cartables et fournitures scolaires;
- Inclusion professionnelle des jeunes qui ont des besoins spécifiques par la formation ;
- Campagnes d'alphabétisation pour les mères de famille;
- Bourses de soutien scolaire ;
- Sensibilisation à la préservation des ressources ;
- Equipement des crèches sociales, dar Taliba et autres.

Nous sommes convaincus que notre engagement aura un impact positif sur l'ensemble des parties prenantes : clients, fournisseurs, collaborateurs et tout l'écosystème à travers lequel nous évoluons et qui font le socle de notre charte des engagements de la Responsabilité Sociétale (RSE).

SAVE THE DATE

- **Date :** 11 Juillet
- **LIEU :** Ba-Kacem , Tanger
- **DESCRIPTIF :** Pavillon bleu

- **Date :** 13 juillet
- **LIEU :** Tanger
- **DESCRIPTIF :** Caravane de La santé

- **Date :** 15 Juillet
- **LIEU :** Plage Almina, Tetouan
- **DESCRIPTIF :** Opération des Plages propres

À VOUS  
LA PAROLE

Ma consommation d'eau a augmenté durant les trois derniers mois, comment vérifier s'il y a une fuite chez moi ?

Vous avez constaté que votre consommation d'eau a augmenté et vous n'arrivez pas à l'expliquer ? Cela peut être dû à des changements récents dans votre maison ou à une fuite invisible.

En effet, un tuyau qui fuit peut vous coûter très cher et causer d'importants dégâts d'humidité. Pour s'assurer, c'est simple :

- Effectuez un relevé de votre compteur le soir avant de vous coucher ;
- Évitez de consommer l'eau dans la nuit (chasse d'eau, lave-linge...)
- Vérifiez votre compteur le lendemain matin. Si les chiffres sont identiques vous n'avez pas de fuite sinon ça sera le cas et vous devez faire appel à un technicien

Surveillez votre consommation à la réception de votre facture et n'hésitez pas à nous contacter sur 08 0200 8000 ou consultez notre page «Conseils et informations pratiques» sur [www.amendis.ma](http://www.amendis.ma).

Nous sommes à votre service 7 jours / 7 et 24 heures / 24.