

يمثل نهج تقديم خدمة تعتمد على القرب والجودة أحد المحاور الرئيسية في استراتيجية أمانديس والذي يشكل العامل البشري أحد أعمدتها. ومهما تكون الشروط والظروف: في النهار أو الليل، الحرارة أو العاصفة، العيد أو عطلة نهاية الأسبوع تضمن فرقنا المداومة وتتعباً على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لضمان توفير خدمة عالية الجودة.

في هذا السياق، يعمل مستخدمونا يوماً من أجل التغلب على الصعوبات والسيطرة على المخاطر المتعلقة باستعمال الماء والكهرباء وخاصة لضمان استمرارية الخدمة التي هي مهمتنا الرئيسية. نحن مهتمون كثيراً بتلبية احتياجاتكم وخدمتكم، ونسعى جاهدين إلى أن نكون دائماً أقرب إليكم في جميع الأوقات.

شاهد نصر
المدير العام، أمانديس

قراءة ممتعة !



افتتاحية



كلمة خبراء

سلوكياتنا اليومية لها أثر على الكوكب. في الحقيقة، قد يكون إلقاء بعض الأشياء في المرحاض ضاراً جداً بالبيئة ويتسبب في إتلاف القنوات الخاصة بكم قبل انسداد شبكة الصرف الصحي.

لتجنب أي انسداد لقنوات الصرف الصحي مما يتسبب في صعوبات ومشاكل على مستوى شبكات التطهير السائل، يجب عدم إلقاء أي مواد مقاومة و غير قابلة للتحلل في فوهات المراحيض. المراحيض ليست سلة مهملات، لتتحلى بروح المسؤولية وتبني السلوكيات الجيدة !

الأفضل



على مهن المستقبل وعالم المقاوله.

أمانديس تدعم الإدماج الاجتماعي والاقتصادي لشباب جمعية "أطفال الجنة"



في إطار التزاماتنا تجاه المسؤولية الاجتماعية للمقاولات (RSE)، وقعت أمانديس، يوم الاثنين 27 ماي 2019، اتفاقية شراكة مع جمعية "أطفال الجنة" من أجل تجهيز ورشة لإعداد الحلويات والمعجنات داخل الجمعية التي ستمكن من تكوين الشباب في مهن الحلويات والمعجنات لتسهيل اندماجهم السوسيو-مهني. ستمكن هذه المبادرة من توسيع نطاق اهتمام وانشغال أمانديس تجاه المواطنين وتوفير أنشطة منتجة ذات طابع مهني، بالإضافة إلى الدعم التربوي والاجتماعي لشباب في وضعية إعاقة ذهنية الذين لهم قدرة محدودة على العمل.

أمانديس تطوان تنظم زيارة لفائدة ممثلي جمعيات المجتمع المدني بالمدينة



تحت شعار "مواكبة عملية النهوض بمدينة تطوان، تحديات وإنجازات أمانديس"، استقبلت أمانديس يوم الثلاثاء 14 ماي 2019، عدداً من ممثلي جمعيات المجتمع المدني بمدينة تطوان من أجل الوقوف عن كتب والاطلاع على الجهود التي تقوم أمانديس للحفاظ على جودة الخدمة 24 ساعة/24 و 7 أيام/7.

وبهذه المناسبة، زار المشاركون واحداً من الأوراش الخاصة بالوقاية من الفيضانات التي أطلقناها في إطار مشاريع الإعداد لموسم الشتاء المقبل، بالإضافة إلى مكتب التحكم المركزي (BCC) الذي يسمح باستغلال أفضل للمنشآت والموارد من خلال التتبع المستمر لحالة شبكتنا للكهربائية.

أمانديس تنظم يوم الأبواب المفتوحة لفائدة طلاب الهندسة

بمناسبة اليوم العالمي للهندسة من أجل المستقبل، نظمت أمانديس يوم الأبواب المفتوحة لفائدة طلاب الهندسة من أجل تحسيسهم وإطلاعهم

رقم الشهر
30

هو عدد الوكالات التجارية لأمانديس التي تعمل عبر جداول زمنية مضبوطة من أجل ضمان خدمة القرب لفائدة زبائننا.
هذه الوكالات رهن إشارتكم لأي طلب معلومات أو أداء فواتير أو اشتراك أو مهني تقديم شكايات.
بفضل تطبيق «Amendis Mobile» القابل للتحميل على App store و Play Store،
يمكنكم تحديد موقع الوكالة الأقرب إليكم.
لا تحف على أنفسكم بأن جميع مستخدمي الوكالات سعداء باستقبالكم وتخدمكم!

التزاماتنا تجاه المسؤولية الاجتماعية للمقاولات، أفضل طريقة لدعم الأنشطة المواطنة على الصعيد المحلي.

بالإضافة إلى مهمتنا ومهنتنا، نلتزم بأمانديس باتباع نهج مجتمعي من خلال وضع المواطنين في صلب اهتماماتها ومن خلال أيضاً المساهمة في التحسين المستمر لجودة حياتهم. وبالتالي، يعد العمل الاجتماعي أحد أهم اهتمامات أمانديس، حيث نعمل بجد على دعم مبادرات محلية مثل:

- + القوافل الصحية: مكافحة أمراض القلب والأوعية الدموية وقافلة العيون؛
- + توزيع أضاحي عيد الأضحى المبارك؛
- + عملية قفة رمضان: تقديم وجبات فطور وتوزيع مواد غذائية؛
- + توزيع المحفظات واللوازم المدرسية؛
- + حملات محو الأمية لفائدة الأمهات؛
- + إعطاء منح الدعم المدرسي؛
- + تجهيز حضانات اجتماعية؛



نحن مقتنعون بأن التزامنا سيكون له تأثير إيجابي على جميع الأطراف المتدخلة: الزبناء والموردين والمستخدمين والنظام البيئي برمته الذي من خلاله نحرز تطوراً، وهو الذي يشكل الأساس لميثاق التزاماتنا بالمسؤولية الاجتماعية للمقاولات.

ارتفع استهلاكك من الماء خلال الأشهر الثلاثة الماضية، كيف أتخف ها إذا كان هناك تسرب في منزلي؟

لكم
الكلمة

لا حظتم أن استهلاككم من مادة الماء زاد عن المعتاد ولم تكتفوا من إيجاد تفسير ذلك؟ قد يكون هذا بسبب التغييرات الأخيرة في منزلكم أو بسبب تسرب غير مرئي للماء. في الحقيقة، يمكن لأنبوب التسرب أن يكلفكم الكثير ويسبب لكم أضراراً كبيرة متعلقة بالرطوبة. للتأكد ذلك، الأمر بسيطاً:

- قوموا بتسجيل مؤشر عدادكم في المساء قبل النوم؛
- حاولوا تجنب استهلاك الماء خلال الليل (طرداة المياه، الغسالة...).
- تحققوا من عدادكم في صباح اليوم الموالي، إذا كانت الأرقام هي نفسها فإن كل شيء على ما يرام، وفي حال العكس محتمل وجود تسرب ويتطلب الأمر الاستعانة بتقني متخصص «رصاص».

راقبوا استهلاككم عند استلام فاتورتكم ولا تتردد في الاتصال بنا على الرقم: 08 0200 8000 أو زوروا صفحتنا «نصائح ومعلومات عملية» على الموقع: www.amendis.ma
نحن في خدمتكم 7 أيام و 24 ساعة 24.

احفظوا هذه التواريخ



التاريخ: 11 يوليو
المكان: شاطئ با قاسم، طنجة
الوصف: اللواء الأزرق

التاريخ: 13 يوليو
المكان: طنجة
الوصف: قافلة الصحة

التاريخ: 15 يوليو
المكان: شاطئ أمينة، طنجة
الوصف: عملية شواطئ نظيفة