

انطلاقاً من طموحنا في بناء علاقة متينة وشراكة متميزة مع كل واحد من زبائننا وتقديم خدمة ذات جودة عالية، اعتمدت أمانديس منذ عشر سنوات عشرة التزامات للخدمة تعكس رغبتنا في ارضاء زبائننا بنسبة 100% .

وهذا رهان يدخل في صميم استراتيجيتنا والذي يُتوج بالعديد من الإنجازات وإطلاق عدة خدمات جديدة تجعلنا في مستوى تطلعات زبائننا مع الرفع من قدرتنا على الاستجابة لطلباتهم ومعالجتها.

الفاتورة الإلكترونية، الوكالة عبر الإنترنت، خدمة جوار، حساب الأمان، أمانديس أنفو... هذه بعض النماذج من الخدمات التي تترجم رغبتنا في تتبع تطلعات وانتظارات زبائننا وتسهيل حياتهم اليومية بفضل تدخل فرقنا التي يتم تعبئتها 24 ساعة/24 و 7 أيام/7 لضمان استمرارية الخدمات في أحسن الظروف.

قراءة ممتعة.

شهاد نصر
المدير العام، أمانديس



افتتاحية



كلمة خبراء

إن احترام الحقوق الأساسية وقواعد حماية البيانات الشخصية جزء لا يتجزأ من القيم الأخلاقية لأمانديس. وفقاً للقانون رقم 08-09، قمنا في شهر أبريل 2018 بوضع ميثاق لضمان حماية البيانات الشخصية للمستخدمين والزبناء والموردين من أجل الحفاظ على ثقتهم.

يعتبر هذا الميثاق ميزة أساسية في عملية تحولنا الرقمي وأداة هامة بالنسبة للمسؤولية الاجتماعية التي تتكون من ستة عناصر: الموافقة، السلامة، والتجميع، حقوق الولوج والجهات المتلقية للمعلومات وحفظ البيانات.

وهكذا، تقوم أمانديس بجميع التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لضمان مستوى أعلى من السلامة والخدمة والاستجابة لمتطلبات «اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي». لا تترددوا في اكتشاف ميثاقنا [هنا](#).

الأفضل



أمانديس في لقاء مع الشباب بمناسبة الدورة الخامسة لمنتدى الموارد البشرية بطنجة

مهننا والإجابة على أسئلتهم. واستقبل رواقنا أكثر من مائة زائر، حيث قدمنا لهم المشورة والتوجيهات والنصائح وساعدناهم في كيفية تقييم نهج سيرتهم الشخصية.

وشارك ثلاثون مستفيداً من الشباب الباحثين عن الشغل أو التدريب في ورشة عمل تم تنشيطها من طرف أمانديس حول "السمعة الإلكترونية" وكيفية تحسين الصورة الشخصية على الإنترنت والشبكات الاجتماعية. أتاحت ورشة العمل المرحلة هذه للمشاركين تعلم التقنيات لتحسين صورتهم الرقمية الذاتية وفهم كيفية استخدام الشبكات الاجتماعية لأغراض مهنية.

شكل هذا المنتدى فرصة لأمانديس من أجل إعادة تأكيد تعهدنا تجاه الشباب والتزامها بالتنوع الاجتماعي وتكافؤ الفرص.



ووفقاً لإرادة أمانديس للمساهمة في تحسين وتطوير آليات إدماج شباب المنطقة في الشغل، ورغبة منها في تقديم المشورة لطلبة باحثين عن فرص التدريب أو العمل، شاركنا في الدورة الخامسة لأيام الموارد البشرية، وهو منتدى دولي للموارد البشرية بطنجة، انعقد تحت شعار "قيمة رأس المال البشري في اقتصاد متحول: أية آفاق للتكوين والتشغيل".

طلبة يومين، كان مستخدمونا من مختلف المهن يجتمعون بالشباب من أجل تقديم

هو عدد التزامات الخدمة التي تعهد عليها أمانديس لتوفر لكم أفضل وأجود الخدمات ولكي تكون دائما أقرب إليكم. مهمتنا هي أن نقدم لكم خدمة عمومية في أعلى مستوى كنتيجة لتجربة غنية في مجال خدمة الزبون.

القرب، الأداء المتميز، الولوج السهل والعادل، الجاهزية والابتكار هي المكونات الرئيسية لبرنامجنا الذي ندعوكم للاطلاع عليه بالنقر هنا.

رقم الشهر
10

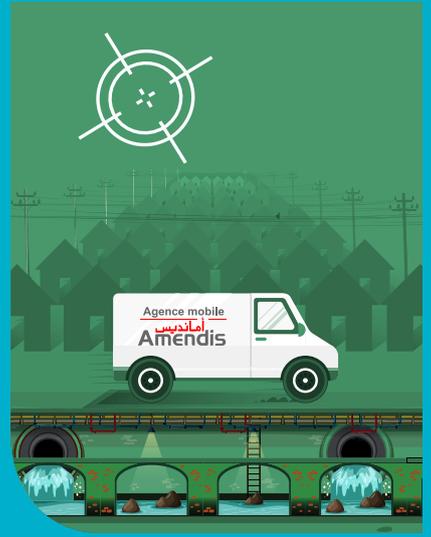
تعميم الولوج إلى الخدمات الحيوية بجماعة كزناية.

في إطار المبادرة الوطنية للتنمية البشرية (INDH)، فإن برنامج تعميم الوصول إلى الماء الصالح للشرب وخدمات التطهير السائل، يهدف إلى تمكين الأسر ذات الدخل المحدود الواقعة في الأحياء غير المجهزة من ظروف ملائمة للوصول إلى الخدمات الأساسية للماء الصالح للشرب التطهير السائل، مع تسهيلات في الأداء. وقد انخرطت أمانديس في هذا البرنامج بتوقيع اتفاقيتين في حضور صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، بتاريخ 19 يناير 2006 و 26 شتنبر 2013 في إطار مشروع طنجة الكبرى.

وفي هذا الاتجاه، قمنا بإنهاء أشغال التزويد بالماء الصالح للشرب وخدمة التطهير السائل على مستوى جماعة كزناية وذلك بمد ما يزيد عن 250 كلم من القنوات.

باستثمار مبلغ إجمالي قدره 270 مليون، مكن هذا المشروع الكبير من الولوج إلى الخدمات الأساسية لأكثر من 6000 أسرة، أي ما يعادل 30 000 نسمة، في 12 حياً داخل تراب الجماعة: كزناية المركز، دير كزناية، بدريون، الحرارين، الفريحيين، الشواقرش، وغيرها.

أتاح هذا البرنامج للمستفيدين الوصول السريع (من خلال خدمة القرب المتمثلة في الوكالة المتنقلة) والمضمون إلى خدمة الماء الصالح للشرب والقضاء على التصريف في المحيط الطبيعي مع الحفاظ على البيئة وتحسين الظروف الصحية والحياتية للسكان المستفيدين.



كيف يتم احتساب صبالغ فواتير الاستهلاك؟

لكم
الكلمة

تقوم أمانديس بإجاز قراءة شهرية للعدادات التي يمكن الوصول إليها بنسبة 100% لتحديد الاستهلاك الشهري الحقيقي من الماء والكهرباء، حيث يقوم قراء العدادات لجولات يومية منتظمة في المناطق المخصصة لهم لكشف مؤشرات الاستهلاك وتسجيلها على أجهزة إلكترونية محمولة تسهي المساعد الرقمي الشخصي (PDA) التي تساهم بعدة عمليات للتحقق والمراجعة في الحال. ويتم تحليل الاستهلاك غير العادي البالغ عنه مقارنة بعدل الاستهلاك الاعتيادي من قبل فريق متخصص لدراسة كل حالة على حدة. وتنتج التغيرات الملحوظة في الكميات الفوترة بشكل عام عن تغيير عادات الاستهلاك.

وبالتالي، فإننا نحرص شهريا على القيام بأربعة مستويات من التحقق والمراجعة قبل إعداد الفاتورة لأكثر من مليون زبون، ونلتزم بإصدار فواتير تعكس استهلاكاتكم الحقيقي المسجل بواسطة عداداتكم.

ونبقى رهن إشارتكم من خلال القناة التي تناسبكم: مركز خدمة الزبون، "أمانديس مباشر" 7 أيام 7 و 24 ساعة، وكالاتنا التجارية خلال ساعات العمل، والوكالة عبر الإنترنت www.amendis.ma

إننا نعمل كل ما في وسعنا ونعبر جميع طاقاتنا ومواردنا لنضمن لكم خدمة عالية الجودة.

احفظوا هذه التواريخ



التاريخ: 16 فبراير 2019

المكان: طنجة

الوصف: تنظيم عملية الختان

التاريخ: 15 فبراير 2019

المكان: أزلا

الوصف: حملة تحسيسية لفائدة الأطفال

التاريخ: 23 فبراير 2019

المكان: طنجة

الوصف: قافلة الصحة لأمانديس