

كانت سنة 2018، بالنسبة لأمانديس، سنة مليئة بالتحديات التي تمكنا من تحقيقها بفضل المشاركة اليومية لجميع مستخدمينا. لقد عملنا على مواكبة مسؤولينا في تحقيق المشاريع الكبرى (أنفاق تحت-أرضية، توسيع الشبكات، وغيرها...)، كما أطلقنا خدمات جديدة لصالح زبائننا من أجل إرضائهم بشكل أفضل، وقمنا أيضاً بتطوير نهجنا بخصوص المسؤولية الاجتماعية، وشرعنا في تنفيذ دينامية جديدة للتحويل الرقمي. وتعد سنة 2019 بمثابة استمرار لما تم إطلاقه من قبل، بهدف واحد: التفوق في تقديم الخدمة العمومية وخدمة المواطن بشكل أفضل.

شهيد نصر
المدير العام، أمانديس



افتتاحية



كلمة خبراء

أشرف جلالة الملك محمد السادس نصره الله على إعطاء انطلاقة برنامج «طنجة الكبرى» بتاريخ 26 شتنبر 2013. الهدف الرئيسي لهذا البرنامج هو تطوير إمكانات مدينة طنجة وجعلها ترتقي إلى مصاف الحواضر العالمية الكبرى. بصفتنا مقولة تقدم خدمات عمومية تعمل في مجال توزيع الماء والكهرباء والتطهير السائل، ركزنا بشكل أساسي على 3 برامج رئيسية تهدف إلى تحسين وتحديث البنى التحتية الهيدروليكية، وهي:

- برنامج تعميم الوصول إلى الماء الصالح للشرب والتطهير السائل والكهرباء؛
- برنامج مكافحة الفيضانات؛
- برنامج تطهير الشريط الساحلي للمحيط الأطلسي والبحر الأبيض المتوسط بطنجة وأصيلة.

بفضل مبلغ استثماري قدره 2043 مليون درهم تُرجم إلى 1273 مشروعاً في 8 جماعات، أمانديس فخورة بمساهمتها في مواكبة ودعم تطوير مدينة البوغاز.

الأفضل

أمانديس تحت شعار الرقمنة والابتكار: الموارد الذكية.



تحت شعار الرقمنة والابتكار "الموارد الذكية"، نظمت أمانديس ندوة الأطر يوم الخميس 6 دجنبر 2018، وكان الهدف هو تقديم نتائج سنة 2018، عرض الأهداف الاستراتيجية المسطرة بالنسبة للسنة المقبلة 2019، التركيز على عملية التحويل الرقمي ومناقشة الممارسات الجيدة لمجموعة فيوليا في هذا المجال. وقد تميز هذا الحدث بالحضور الشرفي للسيد باتريس فونلادوسا، رئيس منطقة أفريقيا والشرق الأوسط لمجموعة فيوليا، والسيدة كلير دوبون، رئيسة التحويل الرقمي لمجموعة فيوليا، والسيد فرانسوا دو روشامبو، الرئيس المدير العام لفيوليا المغرب. بالإضافة إلى حضور مندولين بارزين، والذين شاركوا وتبادلوا بسخاء الممارسات الجيدة ورهانات التحويل الرقمي مع المشاركين.

خلال سنة 2018، وضعت أمانديس 13 محور عمل لتحسين ورقمنة بعض الخدمات وإجراءات عملها من أجل تلبية حاجيات الزبناء بشكل أفضل وتقليص مدة معالجة طلباتهم. ويظهر هذا اليوم بوضوح كبير مدى انشغال أمانديس بموضوع التحويل الرقمي من حيث عرض خدماتها وأساليب عملها ولغرض أساسي: تقديم خدمة عمومية ذات فعالية وجودة عالية.

اتفاقية الشراكة مع الجمعية المغربية للبيئة المستدامة



بمناسبة أيام التنمية المستدامة التي احتضنتها مدينة طنجة من 6 إلى 8 دجنبر 2018، وقّعت أمانديس اتفاقية شراكة مع الجمعية المغربية للبيئة المستدامة (AMED) التي تهدف إلى تعزيز التعاون بين الطرفين ودعم التبادل وتعزيز التنمية المستدامة في المنطقة الشمالية. يؤكد هذا التعاون الجديد التزامنا على المدى الطويل بنهج المسؤولية المجتمعية التي تندرج في صلب استراتيجيتنا ونشاطنا وبيئتنا. وفي كلمته بهذه المناسبة أكد السيد شهيد نصر، المدير العام لأمانديس، التزام الشركة لصالح أهداف المسؤولية المجتمعية للمقاولات والتنمية المستدامة ومشاركتنا الفعالة في أنشطة الجمعية المغربية للبيئة المستدامة منذ الدورة الأولى. "نحن الجهة الأولى في المغرب التي تستخدم مياه الصرف الصحي بعد معالجتها في سقي المساحات الخضراء، في إطار مشروع إعادة استعمال المياه العادمة المعالجة (REUSE)" يؤكد السيد شهيد نصر في معرض حديثه. وخلال هذه التظاهرة، تم تنظيم عدة جلسات في موضوع التنمية المستدامة للنقاش وتبادل الممارسات الجيدة وتعزيز التبادل. لنكن جميعاً فاعلين في التغيير وفي التنمية المستدامة لمنطقتنا.

رقم الشهر

47 687

هو عدد الأسر التي استفادت من برنامج تعميم الوصول إلى الماء الصالح للشرب وخدمة التطهير السائل. هذا البرنامج، الذي يدخل في إطار المبادرة الوطنية للتنمية البشرية (INDH)، يهدف إلى توفير الظروف الملائمة للولوج إلى الخدمات الحيوية لفائدة الأسر المحدودة الدخل، المتواجدة في الأحياء الناقصة التجهيز، مع منحها تسهيلات في الأداء. إلى حد الآن، تكنت أمانديس من تجهيز 138 هي ودوار، يقطنها حوالي 238 435 نسمة. من خلال هذا البرنامج، نساهم في المحافظة على البيئة والقضاء على التصريف في الوسط الطبيعي، وفي تحسين الصحة والظروف العيشية للسكان المستفيدين.

تركيز على: «فيسبوك، تويتر ويوتوب» نتواصل بشكل مختلف

من أجل تقديم خدمة أفضل لزيائننا، قامت أمانديس بتوسيع نطاق قنوات تواصلها وعززت تواجدها على الشبكات الاجتماعية. إنها فرصة نوعية للتقرب من الجميع، لخلق علاقة إنسانية أكثر خصوصية، للحوار وللتعريف بإسهاماتنا في تحسين الخدمة العمومية في المغرب.

نقترح عليكم، يومياً، محتوى متنوعاً يلبي طلباتكم على ثلاث شبكات مختلفة. إما اليوتوب، التويتر أو الفيسبوك. اطلعوا على أخبارنا وكونوا أقرب إلى مصدر المعلومات. وسوف تجدون أيضاً نصائح وأرقاماً هامة، ومستجدات أمانديس، وأسئلة ومسابقات وتبادل الآراء مع مجموعة قوية. وإذا انضمتم إلينا؟ نحن في انتظاركم على صفحاتنا.



كيف تشتغل مصلحة القراءة الذاتية للعادات؟ وهل هي جدية فعلا؟

لكم
الكلمة

هل تكونون خارج المنزل عندما يزوركم عوننا الكلف بقراءة العادات؟ هل ترغبون في تسجيل مؤشر استهلاككم من الماء والكهرباء بأنفسكم؟ هذا يمكن من خلال مصلحة القراءة الذاتية التي تكتنكم من إرسال المؤشرات المسجلة على عداداتكم للماء والكهرباء، وذلك بالهجان.

كيف أفعل؟ الحل بسيط، عملي وسريع، ما عليكم سوى الاتصال هاتفياً بالرقم 0802008000 أو تسجيل الدخول إلى حسابكم في [وكالة أمانديس عبر الإنترنت](#) والانتقال إلى صفحة «Mes démarches» بعدها الانتقال إلى «Relevé confiance» ثم ملء النموذج مع إدخال الأرقام المسجلة على عدادكم.

احفظوا هذه التواريخ



التاريخ: 18-19 يناير 2019

المكان: طنجة

الوصف: الملتقى الدولي للموارد البشرية
«HR DAYS»

التاريخ: 24 يناير 2019

المكان: المضييق

الوصف: إطلاق برنامج المسرح المدرسي
البيئي

التاريخ: 29 يناير 2019

المكان: طنجة

الوصف: قافلة الصحة لأمانديس

2018، سنة حافلة بالأنشطة التي تترجم رغبتنا في تحقيق التميز



أمنديس تفوز بجائزة
«المقالة المواطنة»
في مسابقة
تحدي المسؤولية
الاجتماعية للمقالات
بالمغرب



في أكتوبر 2018،
تمكنت أمنديس
من تحقيق التميز
لدى لجنة تحكيم
المسابقة، وذلك
بفضل سياسة
المسؤولية
الاجتماعية للمقالة
والتزاماتها تجاه
مختلف الجهات
المعنية: الزبناء
والموردين
وشركات المناولة
المتعاقد معها
والمستخدمين،
وحصلت على جائزة
«المقالة المواطنة»
في مسابقة « جائزة
تحدي المسؤولية
الاجتماعية للمقالات
في المغرب».

كاب نحو مقولة مسؤولية

خلال سنة 2018، قامت أمنديس بتكثيف الأعمال الاجتماعية والمجتمعية للمساهمة في التنمية الاقتصادية والثقافية للجهة. بشراكة مع الأطراف المتدخلة، قمنا بربط الأحياء الهامشية بشبكات الماء الصالح للشرب والتطهير السائل والكهرباء، وتوزيع المحافظ المدرسية على الأطفال وتنظيم أنشطة تحسيسية. كل هذه المبادرات تؤكد التزامنا بالتحسين المستمر لظروف حياة المواطنين.

أعمال تتلاءم مع ميثاق التزامات
المسؤولية المجتمعية لأمنديس

جعلت أمنديس من المسؤولية
المجتمعية محورياً أساسياً لتحسين
أدائها بشكل عام. وتحقيقاً لهذه
الغاية، قمنا بمبادرات لصالح
المواطنين للمساهمة في محاربة
الأمية وتقديم فرص التكوين للنساء
في المناطق القروية ودعم الرياضة
وكذلك القيام بحملات تحسيسية
حول ترشيد استعمال الماء
والكهرباء.

للسنة السادسة على التوالي، تحافظ
أمنديس طنجة على التزاماتها وتحصل
على علامة «اللواء الأزرق» لشاطئ
بأفاسم.

حرص أمنديس على حماية الشواطئ،
أحد التزاماتنا الرئيسية من أجل حماية
البيئة. في سنة 2018، حافظت أمنديس
على جميع تعهداتها وحصلت على
علامة «اللواء الأزرق» للسنة السادسة
على التوالي. مكافأة تؤكد رغبة
الشركة في توفير بيئة معيشية
مناسبة للمواطنين والمساهمة في
تطوير السياحة بالمنطقة.

أرقام
رئيسية في
سنة 2018

- نظمت أمنديس ما يزيد عن 20 حملة تحسيسية لفائدة المواطنين.
- استفاد أكثر من 1000 تلميذة وتلميذ من برنامج «المسرح المدرسي البيئي».
- 67550 مستفيدة ومستفيد من محطات القافلة الطبية لأمنديس في طنجة وتطوان.



الكهرباء: تحديث وتعزيز البنية التحتية لضمان اشتغال جيد ومناسب

في سنة 2018، واصلت أمانديس جهودها الرامية إلى تحسين وتطوير شبكة توزيع الكهرباء. إجراءات عديدة ومتنوعة تهدف إلى تعزيز البنية التحتية وتقليل مدة إرجاع التيار الكهربائي في حالة الانقطاع. وتؤكد شركة أمانديس من خلال هذه المشاريع التزامها بتحسين جودة الخدمات.

شبكة ووسائل تتماشى مع الطلب المتنامي للطاقة: بصفتنا مسؤولين عن التوزيع، فإننا نتحمل مسؤولية الحفاظ، في جميع الأوقات، على التوازن بين العرض والطلب بالنسبة للكهرباء. نحرص على أن يتم توجيه الكهرباء بشكل مستمر من خلال مشاريع إنشاء محطات مصدر عبر نطاق التدبير المفوض كله. في سنة 2018، تم إنشاء محطة مصدر في مدينة الفنيدق، مما ساعد على تلبية الطلب المتزايد على استهلاك الطاقة وتأمين إمدادات الكهرباء.

حماية شبكة الكهرباء الحالية وتحسين جودة الخدمات في المنطقة الصناعية: عززت أمانديس، خلال سنة 2018، بنيتها التحتية لتزويد المنطقة الصناعية كزناية وتحسين جودة الخدمة. ولتحقيق هذه الغاية، تم وضع خطين لتوزيع الكهرباء: انطلاقاً من محطة- مصدر «شرف لعقاب» إلى المنطقة الصناعية الحرة، وخط ثالث نحو المنطقة الصناعية جزناية.



أبرز الأحداث



افتتاح وكالة تجارية لأمانديس جديدة بحي طنجة البالية



الاحتفال باليوم الوطني للمغاربة المقيمين بالخارج



توزيع مجموعة من النسخ من دليل الزبون الذي يقدم نصائح بشأن ترشيد استعمال الموارد ويقترح مجموعة من السلوكيات البيئية

خدمة الزبون

أقرب إلى الزبناء لكي نكون في مستوى تطلعاتهم

إن إرضاء زبائننا وتلبية طلباتهم هي أولوياتنا والخط الناظم والموجه لعملنا اليومي. حيث ضاعفت أمانديس من إجراءاتها لتحسين خدمة الزبناء وجعلها أكثر كفاءة. نحن نهدف إلى جودة عالية باعتماد الرقمية والتكنولوجيات الحديثة.

خدمة ذاتية
لتحسين تجربة
الزبون على مستوى
الوكالات التجارية



استعمال الحلول
الرقمية لتحسين
نتائج أداء الخدمة

شرعت أمانديس في وضع الأكشاك التفاعلية على مستوى وكالاتها التجارية، وهي أداة تتيح الاستجابة لطلبات الزبناء للحصول على المعلومات ولتقديم الخدمات المقدمة وكذلك تهيئة فضاءات الزبناء. هذا الحل الرقمي سهل الاستخدام مع تصميم مرح يوفر لزبائننا مزايا وفرصاً فريدة لاكتشاف خدماتنا بشكل أفضل.

في يناير 2018، أطلقت أمانديس نظام الفوترة الإلكترونية، وهي خدمة مجانية تتيح للزبناء المسجلين استلام فواتير استهلاكهم الشهرية عن طريق البريد الإلكتروني. هذا المشروع الصديق للبيئة والمبتكر يُمكن الزبناء من تتبع الفواتير عن كُتب ويجعلهم على اطلاع مستمر في أي مكان وفي أي وقت.

لتحسين أوقات العمل والوصول الفوري إلى البيانات، قامت أمانديس بتحديث أدوات الاشتغال الخاصة بقراء العدادات من خلال تعميم حلول متنقلة لإدارة التدخلات. إنها مبادرة تساعد على تسهيل العمل الميداني وستعمل على تحسين أداء مستخدمينا.



الماء : استراتيجية في خدمة المحافظة على الموارد

منذ دخول التدبير المفوض حيز التنفيذ، تمكنت أمانديس من تحسين مردودية شبكة توزيع الماء الصالح للشرب بفضل عمل مستمر لمكافحة التسربات للحفاظ على الموارد المائية. بلغ معدل التزويد 99% نتيجة إنجاز أشغال توسعة وتعزيز الشبكات ودعم عمليات إعادة هيكلة الأحياء السكنية.

تمديد وتجديد القنوات

بغية تلبية الطلب المتزايد على الماء الصالح للشرب، نفذت أمانديس عمليات هامة لتوسيع وتجديد القنوات. مشاريع طموحة للغاية تستهدف تعميم الوصول إلى الماء الصالح للشرب، حتى في المناطق الناقصة التجهيز.

الحفاظ على جودة الماء

لضمان جودة المياه ، تقوم أمانديس بعمليات عديدة للمراقبة الوقائية في كل مرحلة من مراحل توزيعها. في مختبرنا الذي حصل على شهادة إيزو 9001 صيغة 2015 الخاصة بالجودة وإشهاد أوهساس 18001 للصحة والسلامة في العمل، يتم أخذ عينات من الماء قصد تحليلها، ويجب أن تستجيب لمتطلبات الجودة فيما يتعلق بالتشريع المغربي.



التطهير السائل: مشاريع كبرى تركت صدى قوياً

يشكل التطهير السائل المحور الرئيسي لاستثمارات أمانديس من أجل مواكبة مستدامة ودعم تنمية منطقة بأكملها. الرهانات صحية واقتصادية وبيئية. اعتماداً على خبرة مجموعة فيوليا وقدراتنا المعرفية المحلية، تمكنا من تحقيق إنجازات عظيمة وساهمنا في إطار طنجة الكبرى، وهو مشروع كبير أعطى انطلاقته صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، لمحاربة الفيضانات والمساهمة في تنقية ساحل المحيط الأطلسي والمتوسطي بطنجة وأصيلة.

تمودا باي، تعزيز التنوع البيولوجي

التنوع البيولوجي هو أحد التزامات أمانديس تجاه البيئة. ولتحقيق هذه الغاية، أجرينا في سنة 2018 تشخيصاً لمحطة معالجة المياه العادمة «تمودا باي»، بهدف تطوير خطة عملنا للحفاظ على التنوع البيولوجي للموقع. محور لا يزال يمثل تحدياً كبيراً لكوكب الأرض وتحدياً لأمانديس أيضاً.

إعادة استخدام المياه العادمة ومياه الأمطار، حل بديل يتم استكشافه من خلال محطات المعالجة

من خلال اتباع الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الإجهاد المائي التي تحظى برعاية ملكية خاصة، واصلت أمانديس تطوير مشاريعها للمساهمة في مكافحة الإجهاد المائي مع حلول لإعادة استخدام المياه العادمة المعالجة في المنطقة (REUSE). وتمكّن هذه المشاريع من تعبئة موارد مائية إضافية ودعم تنمية المنطقة على نحو مستدام.

تطهير الساحل، استراتيجية وطنية مخطط لها

كجزء من برنامج «طنجة الكبرى»، يهدف برنامج تطهير الساحل الأطلسي والبحر الأبيض المتوسط في طنجة وأصيلة إلى الحفاظ على البيئة من خلال حصر المقذوفات ومعالجة المياه العادمة. وتتكون المشاريع الرئيسية من: الرفع من سعة محطة المعالجة «بوخالف»، تجهيز الخط الرابع لمحطة المعالجة الأولية الميناء، تطهير محوري شمال وجنوب بوخالف.

تجديد وتوسيع القنوات لتطوير البنية التحتية

يعتمد الأداء السليم لقطاع التطهير السائل على قدرة المدينة على تدبير، بشكل أفضل، مخاطر اتساع نطاق المياه الأسنة وتجنب مخاطر الفيضانات. وتم تنفيذ العديد من الأوراش في هذا الاتجاه، نذكر منها على سبيل المثال :
- تجديد حوض تجميع مياه الصرف الصحي في شارع محمد المورير بتطوان ووضع القنوات في حي المطار وشارع بن رشد في تطوان أيضاً لتصريف مياه الأمطار.
- برنامج مكافحة الفيضانات في مدينة طنجة، والذي يهدف إلى حماية المناطق المنخفضة والأحياء الحساسة والقضاء على النقط السوداء. المجالات الرئيسية المعنية (محور فال فلوري / وادي السواني، محور حوض الوردية ، محور العوامة ، التصريف على مستوى الطرق الرئيسية ومواقف السيارات، الخ...).



أمانديس تتمنى
لكم سنة 2019
سعيدة مع أجمل
متمنياتنا
بالصحة و الهناء

