

08020 08000

7J/7 • 24H/24

www.amendis.ma

إستمارة الإشتراك في « الفاتورة الإلكترونية »
Formulaire souscription au service
« E-facture »

Je soussigné(e) : أنا الموقع أسفله :

Agissant en ma qualité de(*) : أتصرف بصفتي (*) :

De la société(*) : لشركة (*) :

Inscrite au Registre de commerce sous N° (*) : المسجلة بالسجل التجاري تحت رقم (*) :

Numéro de contrat eau : رقم عقد الماء :

Numéro de contrat électricité : رقم عقد الكهرباء :

N° de client : رقم الزبون :

N° de Tél. portable : رقم النقال :

Siège social : المقر الإجتماعي :

Adresse e-mail : البريد الإلكتروني

Je souscris au service gratuit « e-facture » et j'autorise Amendis à envoyer mes factures de consommation eau / électricité à l'adresse e-mail renseignée ci-dessus. أشترك في خدمة « الفاتورة الإلكترونية » المجانية، وأرخص لأمانديس إرسال فواتير استهلاك الماء / الكهرباء إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions d'utilisation de la facture électronique stipulées au verso de ce formulaire. أقر بأنني قد اطّلت على شروط استخدام « الفاتورة الإلكترونية » المنصوص عليها في الجزء الخلفي من هذا النموذج.

Souhaitez-vous recevoir des informations sur nos services et nos actualités par e-mail ? هل ترغب في الحصول على معلومات حول خدماتنا والأخبار عن طريق البريد الإلكتروني؟

NON لا

OUI نعم

Fait à le بتاريخ حرر-

إمضاء المشترك
Signature du souscripteur

(*) S'il s'agit d'une personne morale

(*) إذا تعلق الأمر بشخص معنوي

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'E-FACTURE

الشروط العامة للفاتورة الإلكترونية

1 - DESCRIPTION DU SERVICE « E-FACTURE »

La «e-facture» est un service accessible aux clients Amendis ayant souscrit un contrat électricité et/ou un contrat eau.

La «e-facture» est proposée aux clients souhaitant recevoir, par e-mail, leurs factures au format électronique (PDF, consultable en installant l'application Adobe Reader) et ne plus recevoir leurs factures au format papier. Cette facture est identique à celle envoyée par courrier, disponible à tout moment sur sa boîte de messagerie.

2 - MODALITÉS DE SOUSCRIPTION

La souscription au service «e-facture» s'effectue :

- Via l'agence en ligne www.amendis.ma (pour les clients ayant un compte) ;
- Via le centre de service client au 08020 08000 ;
- Dans votre agence la plus proche .

Lors de la souscription à l'Agence en Ligne, une adresse électronique est demandée. Cette adresse est ensuite utilisée pour l'envoi des prochaines factures. La souscription au service «e-facture» est confirmée par l'envoi d'un courrier électronique. L'enregistrement de la demande d'inscription à l'e-facture est immédiat. Si la souscription au service «e-facture» est proche de l'émission d'une facture déjà programmée, il est possible que le client reçoive cette dernière au format papier. Les suivantes seront transmises au format électronique.

3 – PRIX

Le service «e-facture» est gratuit.

4 - OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à indiquer une adresse de messagerie électronique valide lors de sa souscription. Le client a la charge de vérifier l'exactitude des coordonnées transmises et de les mettre à jour soit directement sur son espace personnalisé, au niveau de l'agence en ligne, soit en prenant contact avec un chargé clientèle d'Amendis via le centre d'appel ou dans l'une des agences commerciales.

En tout état de cause, Amendis ne peut en aucun cas être tenu responsable de l'échec de délivrance des factures (erreur de saisie de l'adresse électronique par le client, boîte e-mail du client saturée, indisponibilité des serveurs de messagerie...). Quoiqu'il en soit, le client reste redevable du paiement de la facture.

5 – FIN DU SERVICE

Le client est libre de résilier, à tout moment, le service «e-facture». Une fois le service résilié, le client recevra ses prochaines factures au format papier.

Amendis se réserve le droit de modifier ou supprimer, à tout moment et sans aucun préavis, le service «e-facture ». Le client sera informé par email et recevra à nouveau ses factures en mode papier.

CONSENTEMENT AUX FINS DE TRAITER LES INFORMATIONS PERSONNELLES DU CLIENT

Le client autorise Amendis à traiter, les informations personnelles qu'il lui a présentées uniquement à des fins de gestion de ses demandes, de ses dossiers d'abonnements et toutes les informations y afférentes et se préserve le droit de rectifier les dites données et de s'opposer de les utiliser par Amendis à toute autre fin.

Pour assurer la gestion de son dossier, Amendis collecte et traite les données personnelles du Client qui peuvent être partagées avec les autorités dans le cadre d'un recours légal.

Le client préserve ses droits d'accès, de rectification et d'opposition conformément aux dispositions de la loi 09-08.

Ce traitement a fait l'objet d'une demande d'autorisation auprès de la CNDP sous le numéro D-VS-401/2017

1 - تقديم خدمة «الفاتورة الإلكترونية»

«الفاتورة الإلكترونية» هي خدمة متوفرة لزبناء أمانديس الذين وقعوا على عقد الكهرباء و/أو عقد الماء.

يتم توفير «الفاتورة الإلكترونية» للزبناء الذين يرغبون في التوصل بفواتيرهم، عن طريق البريد الإلكتروني، على شكل إلكتروني (ملف PDF، يمكن الولوج إليه عن طريق تثبيت تطبيق أدوب ريدر Adobe Reader) والذين لن يتوصلوا مجدداً بالفاتورات الورقية. هذه الفاتورة مطابقة لتلك المرسله بالبريد، يمكن الولوج إليها في أي وقت وأي مكان.

2-شروط الإشتراك

يمكنكم الإشتراك في «الفاتورة الإلكترونية» :

- عبر وكالتنا عبر الإنترنت على الموقع : www.amendis.ma بالنسبة للزبناء الذين يتوفرون على حساب في الموقع ؛
- بالاتصال بمركز خدمة الزبناء على الرقم : 08020 08000 ؛
- في وكالتكم أمانديس الأقرب إليكم.

عند الإشتراك في الوكالة عبر الإنترنت، يطلب منكم عنوان بريد إلكتروني. ثم يتم استخدام هذا العنوان لإرسال الفواتير المستقبلية. يتم تأكيد الإشتراك في خدمة «الفاتورة الإلكترونية» عن طريق إرسال رسالة إلكترونية، حيث يسجل طلب الإشتراك في الفاتورة الإلكترونية بطريقة فورية. إذا كان الإشتراك في خدمة «الفاتورة الإلكترونية» تم في تاريخ قريب من إصدار فاتورة مجدولة مسبقاً، فمن الممكن أن يتوصل الزبون بالفاتورة الورقية. على أن يتم إرسال الفواتير القادمة على شكل الكتروني.

3-السعر

خدمة «الفاتورة الإلكترونية» مجانية.

4-التزامات الزبون

يلتزم الزبون بتوفير عنوان بريد إلكتروني ساري المفعول عند الإشتراك. الزبون هو المسؤول عن التحقق من دقة المعلومات المرسله وتحديثها إما مباشرة عبر الفضاء الشخصي على مستوى وكالتنا عبر الإنترنت، أو عن طريق الاتصال بالمكلفين بالزبناء لأمانديس عن طريق مركز المكالمات. أوعبر إحدى الوكالات التجارية.

وعلى أية حال، لا يمكن في أي حال من الأحوال أن تكون أمانديس مسؤولة عن عدم إصدار الفواتير (خطأ من طرف الزبون في إدخال عنوان البريد الإلكتروني، علبه البريد الإلكترونية ممتلئة، عدم توفر نظام البريد ...). وفي أي حال، يظل الزبون مسؤولاً عن أداء الفاتورة.

5-نهاية الخدمة

يبقى الزبون حراً في إنهاء في أي وقت اشتراكه بخدمة «الفاتورة الإلكترونية». بمجرد إنهاء الإشتراك بالخدمة، سوف يتلقى الزبون فواتيره التالية في شكلها الورقي.

تحتفظ أمانديس بالحق في تعديل أو حذف، في أي وقت ودون أي إشعار، خدمة «الفاتورة الإلكترونية». سيتم إبلاغ الزبون عن طريق البريد الإلكتروني وسوف يتلقى فواتيره مرة أخرى في شكلها الورقي.

موافقة الزبون من أجل معالجة المعطيات الشخصية

يرخص الزبون لأمانديس معالجة المعطيات الشخصية وجميع المعلومات المرتبطة بها المقدمة لها أثناء إبرام عقد الإشتراك، فقط لضرورة تدبير طلباته، وملفات اشتراكاته ويحتفظ الزبون بحق تصحيح هذه المعطيات وبالتالي على إستعمالها من طرف أمانديس لأغراض أخرى.

تستجمع أمانديس و تعالج المعطيات الشخصية للزبون في اطار تدبير ملفه ، يمكن وضع هذه المعطيات رهن اشارة السلطات في حالة مطالبة قانونية. يتمتع الزبون بالحق في الإتصال، التصحيح، والتعرض طبقاً لمقتضيات القانون رقم 08-09 .

هذه المعالجة هي موضوع طلب ترخيص لدى اللجنة الوطنية لمراقبة وحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي تحت عدد D-VS-401/2017