



*Le projet de la transformation digitale Amendis fait partie des axes stratégiques de notre entreprise. En 2017, nous avons créé une Direction dédiée dont l'objectif est de piloter l'ensemble des projets, et ce en coordination avec toutes les Directions. Notre objectif est avant tout de centrer notre stratégie sur le client tout en améliorant nos services et proposer une expérience utilisateur fluide, fiable et personnalisée pour l'ensemble des parties prenantes. Dans cette optique, notre séminaire d'encadrement de cette année a été axé sur la transformation digitale, aussi bien à Amendis, chez le Groupe Veolia et une vision 360° sur le digital au Maroc. Continuons notre aventure digitale pour atteindre l'excellence et être toujours à la hauteur des attentes de nos clients !*

**Bonne lecture !**

**Chouhaid NASR**  
Directeur Général Amendis

## BEST OF

**Amendis dote Dar Taliba d'équipements informatiques**



Dans le cadre de notre engagement quotidien en faveur des actions citoyennes, Amendis a inauguré, le samedi 10 novembre 2018 la salle d'informatique de Dar Taliba à Tétouan en présence de M. Youness Elbouenani, directeur opérationnel d'Amendis Tétouan, M. Abou Bakr Bennouna, président du conseil d'administration de l'association

Islamique de bienfaisance et M. Abdeslam Chaachoue, membre dudit conseil et illustre acteur associatif local.

Dans cette salle, équipée par Amendis, on y trouve des outils informatiques (10 PC de bureau) une imprimante multifonctions et divers accessoires, ce matériel flambant neuf, va permettre aux élèves de se connecter au monde extérieur, mais également de se familiariser avec la technologie. De plus, des caméras ont été installées sur le site afin de renforcer la sécurité du bâtiment et de ses occupantes.

Cette journée a été marquée par la remise des prix aux élèves qui se sont distinguées lors de l'année scolaire écoulée.

En fin, un déjeuner a été offert par Amendis Tétouan en l'honneur de l'ensemble des élèves et du personnel administratif de Dar Taliba sur fond de musique andalouse.

**En soutenant l'équipement de Dar Taliba, Amendis réaffirme son engagement sociétal en tant qu'entreprise citoyenne soucieuse du développement social de Tétouan et de sa région.**



## PAROLES D'EXPERTS

Dans le monde hyperconnecté d'aujourd'hui, les nouvelles technologies ont pris une place importante dans notre vie privée de tous les jours comme dans l'environnement professionnel. Réussir le défi de la transition numérique chez Amendis comme pour tous les acteurs économiques du Maroc est devenu un enjeu majeur. La digitalisation progressive de nos processus métiers est un véritable projet de transformation pour mieux répondre aux attentes de nos consommateurs et de nos employés en offrant un nouvel environnement plus collaboratif et intelligent.

**Soyez force de proposition et soyez un acteur voire un accélérateur de la Transformation Digitale d'Amendis (TDA).**

CHIFFRE  
DU MOIS

200

Est le nombre des collaborateurs Amendis qui ont suivi une formation en ligne, E-learning, et ont réussi leur passeport numérique, un certificat qui témoigne la compétence de ces personnes en matière d'utilisation des outils digitaux.

L'objectif de cette démarche de transformation digitale portée par Amendis est la réinvention de l'expérience des clients en leurs simplifiant la vie et en proposant des services qui répondent à leurs attentes.

FOCUS SUR « Agence En Ligne Amendis, AEL »  
Tout sur votre consommation



Le tout depuis votre espace client ? C'est possible avec l'Agence En Ligne Amendis qui vous permet de gérer vos contrats, payer vos factures, déposer vos index ou encore obtenir les réponses à toutes vos questions, il suffit de créer votre compte pour profiter de nos services en ligne n'importe quand et n'importe où.

L'Agence En Ligne Amendis confirme notre volonté de moderniser toutes les démarches dans l'objectif de mieux servir nos clients et de simplifier leur quotidien.

Vous êtes client et vous n'avez pas de compte ?

C'est simple, il suffit d'accéder à l'[AEL](#) et de suivre les différentes étapes d'inscription pour tout savoir sur vos contrats.

Pour découvrir toutes les fonctionnalités de l'agence, vous pouvez voir la visite guidée en cliquant [ici](#).



SAVE THE DATE

- **Date :** 14 Décembre 2018
- **LIEU :** Tanger
- **DESCRIPTIF :** Cérémonie de Lutte contre l'analphabétisme

- **Date :** 16 Décembre 2018
- **LIEU :** Préfecture de M'diq
- **DESCRIPTIF :** Course de 10 Km

- **Date :** 28 Décembre 2018
- **LIEU :** Tanger & Tétouan
- **DESCRIPTIF :** Théâtre Ecol'Eau

À VOUS  
LA PAROLE

Que faire en  
cas de coupure  
électrique ?

Une coupure électrique vient de se produire chez vous et vous ne savez pas comment réagir ? Voici les bons réflexes à adapter pour identifier les causes d'une panne électrique et rétablir au plus vite le courant dans votre maison.

- Identifier la provenance de la panne : le disjoncteur de votre table électrique est en position « arrêt », donc la panne ne concerne que votre habitation.
- Trouver l'appareil fautif : il faut repérer l'appareil qui a causé la surcharge électrique.
- Débranchez l'appareil avant le rétablissement du courant et pensez à le réparer ou bien le changer pour votre sécurité

Si la coupure du courant n'est pas limitée à votre maison, ne vous inquiétez pas, Amendis utilise un système de télégestion qui permet de raccourcir les délais d'intervention sur le réseau et de piloter le réseau de moyenne tension en intervenant à distance pour minimiser le nombre et la durée des interruptions du courant.