

Communiqué de presse

Dans le cadre de sa politique de proximité envers ses clients, et avec comme principal engagement l'amélioration de la qualité de service, Amendis Tanger a ouvert pendant le mois de mai de cette année une nouvelle agence commerciale au sein du quartier Tanja Balia. Cela permettra de soulager l'agence Place Suède.

Cette nouvelle agence qui va gérer mensuellement plus de 35 000 clients dispose d'un cadre entièrement aménagé selon des standards garantissant une meilleure qualité d'accueil.

Sa conception repose sur :

- un aménagement spécialement conçu pour répondre au mieux aux attentes des clients et minimiser leur temps d'attente avec la mise en place d'un système de gestion de file d'attente adapté;
- un principe de hiérarchisation et de mise en valeur des espaces ;
- un aménagement étudié en tenant compte de la facilité d'accès aux personnes à mobilité réduite;
- un cadre convivial et ergonomique, offrant un accueil optimisé aux clients et un espace de travail agréable aux collaborateurs;
- un dispositif de communication optimisé via notamment des affiches et des dépliants mis à la disposition des clients expliquant les différents services offerts par l'entreprise, ainsi que des écrans vidéos déroulant des informations qui leur sont utiles;
- une borne d'information permettant aux clients de consulter leur compte individuel.

L'agence Tanja Balia est la 15ème agence commerciale d'Amendis à Tanger, qui vient compléter les 200 points de paiement et services Jiwari ainsi que les trois agences mobiles et l'agence en ligne sur www.amendis.ma

Amendis, soucieuse de l'amélioration du service rendu à sa clientèle en la mettant au centre de ses préoccupations, reste à son écoute et disponible à répondre favorablement à ses demandes.

A propos d'Amendis

Filiale de Veolia au Maroc, Amendis est en charge, depuis 2002, de la gestion déléguée des services d'assainissement liquide et de distribution d'eau potable et d'électricité des Wilayas de Tanger et Tétouan. Avec un investissement de près de 7,8 milliards de dirhams sur toute la durée du contrat, Amendis contribue à un environnement plus sain et à une meilleure qualité des services publics et de proximité. Avec un effectif de plus de 2 000 collaborateurs, Amendis dessert 1 800 000 habitants.

Amendis est un acteur institutionnel de premier plan au service de l'amélioration du cadre de vie des citoyens. Il joue un rôle majeur dans le domaine des services à l'environnement.

Contacts :

Zineb CHAOUARI

Coordinatrice de la Direction Communication & Marketing Amendis

Tél : 0661 167 273

Mail : zineb.chaoudri@amendis.ma