

في إطار تنمية سياسة القرب التي تنهجها إزاء زبائنها، ووفاء بالتزامها الرئيسي بخصوص تحسين جودة خدماتها، فتحت أمانديس طنجة خلال شهر ماي من السنة الجارية وكالة تجارية جديدة بحي طنجة البالية. وذلك من أجل تخفيف الضغط على وكالة ساحة السويد.

وستمكن هذه الوكالة الجديدة من تسيير أكثر من 35 000 زبون شهرياً، في محيط جد متطور وفقاً للمعايير المطلوبة التي تضمن جودة أفضل للاستقبال.

ويستند تصور وتصميم هذه الوكالة على:

- ترتيبات تهدف إلى الاستجابة بشكل أفضل لتطلعات الزبناء وتلبية حاجياتهم وتقليص مدة انتظارهم من خلال وضع نظام متطور لتنظيم طوابير الانتظار بشكل مناسب؛
- مبدأ تدرج وتحديد الأولويات وملاءمة وتطوير الفضاءات؛
- تصميم مدروس يراعي سهولة الولوج للأشخاص في وضعية خاصة؛
- إطار ودي ومريح، يوفر الاستقبال الأمثل للزبناء وفضاء العمل الأفضل للمستخدمين؛
- جهاز للتواصل الجيد والأمثل، لاسيما عبر ملصقات ومنشورات متاحة للزبناء، تشرح الخدمات المختلفة التي تقدمها الشركة، وكذلك شاشات التلفزيون التي تبث معلومات مختلفة ومفيدة للزبناء؛
- بوابة للمعلومات تسمح للزبناء بالاطلاع على حساباتهم الخاصة؛

وكالة طنجة البالية هي الوكالة التجارية رقم 15 لأمانديس طنجة، بالإضافة إلى 200 نقطة خدمات القرب "جوار"، فضلاً عن ثلاث وكالات متنقلة والوكالة المباشرة عبر الانترنت على الرابط: [www.amendis.ma](http://www.amendis.ma)

أمانديس حريصة على تحسين خدماتها، وذلك بوضع الزبون في صلب اهتماماتها، وتبقى رهن إشارته، تنصت إليه وتستجيب لطلباته.

### بخصوص أمانديس

أمانديس فرع من فروع فيوليا المغرب، مكلفة منذ 2002 بالتدبير المفوض لخدمات التطهير السائل وتوزيع الماء الصالح للشرب والكهرباء لفائدة 1 800 000 نسمة. وبفضل مبلغ استثماري يصل إلى 7.8 مليار درهم تمتد على طول مدة العقد، تساهم أمانديس في تحقيق بيئة سليمة وفي العمل على تحسين جودة الخدمات العمومية وخدمات القرب، بفضل عدد العاملين الذي يفوق 2000 مستخدم.

أمانديس فاعل مؤسستي من الطراز الأول، مهمتها تحسين إطار عيش المواطنين بكل من طنجة وأصيلة وتطوان والفنيدق- المضيق.

### الاتصال

زينب الشودري

منسقة مديريةية التواصل والتسويق بأمانديس

الهاتف: 0661 167 273

البريد الإلكتروني: [zineb.chaoudri@amendis.ma](mailto:zineb.chaoudri@amendis.ma)