

Vous souhaitez régler vos factures sans vous déplacer et subir les désagréments liés aux retards de paiement ? C'est possible avec l'Acompte Al Amane un mode de règlement simple, pratique et gratuit, destiné aux clients qui ne peuvent se déplacer tous les mois en agence pour régler leurs factures.

Il permet d'éviter les désagréments liés aux retards de paiements (coupures, frais de retards etc.) ainsi que les déplacements et l'attente en agence.

### Un mode de règlement pratique et gratuit

Avec l'Acompte Al Amane plus de soucis pour le paiement de vos factures :

- Le règlement est automatiquement déduit de votre acompte;
- Vous bénéficiez d'un suivi personnalisé et nous vous contactons systématiquement dès que votre acompte arrive à épuisement;
- Vous avez un délai d'un mois pour réalimenter votre Acompte Al Amane
- Nous vous informons sur l'état de votre acompte sur simple appel au 08020 08000;
- Aucun frais ne vous est facturé.

### Une procédure simple

Pour bénéficier de l'Acompte Al Amane il vous suffit de:

- Remplir le formulaire «Acompte Al Amane» disponible auprès de votre chargé de clientèle, et de le déposer en agence, accompagné d'une copie de votre C.I.N et du montant couvrant vos consommations futures (en espèces ou chèque).
- Ou d'envoyer le formulaire d'inscription ci-après, dûment complété et signé par vos soins, accompagné de votre règlement et d'une copie de votre C.I.N, à l'adresse suivante :

Amendis Tétouan  
Lotissement Aviation - BP 399 Tétouan

## Acompte Al Amane

Un mode de règlement qui vous simplifie la vie

Pour plus d'informations,  
consultez nos chargés de clientèle en agence  
ou appelez notre Centre de Service Clients

**08020 08000**  
7J/7 • 24H/24

## Formulaire d'inscription Acompte Al Amane

Nom du client: .....

Prénom du client .....

N° du contrat Eau : .....

N° du contrat Electricité : .....

Adresse de correspondance:.....

N° de téléphone fixe : .....

N° de téléphone mobile : .....

Pour plus d'informations,  
consultez nos chargés de clientèle en agence  
ou appelez notre Centre de Service Clients

**08020 08000**  
7J/7 • 24H/24

### إجراءات بسيطة وبسيطة

للإستفادة من خدمة إيداع الأمان يكفي :

- ملء إستمارة «إيداع الأمان» الموجودة رهن إشارتكم لدى المكلفين بالزبناء بالوكالات التجارية، مصحوبة بنسخة من بطاقة التعريف الوطنية و تسليمها مع إيداع تسبيق لتغطية قيمة إستهلاكاتكم التقديرية المقبلة. (نقدياً أو بواسطة شيك)
- أو إرسال إستمارة التسجيل التالية مملوءة و موقعة من طرفكم و مصحوبة بالمبلغ الكافي لتغطية إستهلاكاتكم المحتملة خلال مدة معينة و بنسخة من بطاقة التعريف الوطنية إلى العنوان التالي :  
أمانديس تطوان  
حي المطار - صندوق البريد 399 تطوان.

ترغبون في تسديد فاتورتكم بدون تنقل أو تحمل عناء المشاكل المرتبطة بالتأخير في الأداء؟ هذا ممكن مع إيداع الأمان، طريقة أداء بسيطة، عملية و مجانية مخصصة للزبناء اللذين يتعذر عليهم الإنتقال كل شهر إلى الوكالات التجارية لأداء ما عليهم من فاتورات. هذه الطريقة تمكن من تجنب المشاكل الناتجة عن التأخير في الأداء (القطع و مصاريف التأخير...) بالإضافة إلى الإنتقال و الإنتظار في الوكالات.

### طريقة أداء عملية و مجانية

بواسطة إيداع الأمان يسهل عليكم تسديد فواتيركم بأداء أوتوماتيكي يستخلص من إيداعكم و يتم إعلامكم بانتظام عند إستفاد رصيدكم.

### مع إيداع الأمان تنتهي مشاكل أداء فواتيركم

- يتم الأداء أوتوماتيكيا باستخلاصه من إيداعكم؛
- تستفيدون من متابعة مشخصة و يتم إعلامكم تلقائيا عند قرب نفاذ إيداعكم؛
- لكم مدة شهر لتزويد إيداعكم الأمان؛
- يمكنكم التعرف على وضعية إيداعكم بمجرد الاتصال بالرقم الهاتفي 08020 08000.

يأذن الزبون لأمانديس بمعالجة المعلومات الشخصية التي أبلغها بها لأغراض إدارة الزبناء. ويمكن تقاسم هذه المعطيات مع السلطات في إطار سلوك المساطر القانونية والمتعاقدين من الباطن مع أمانديس. وفقا للمادة 5 وما يليها من القانون رقم 08-09، بشأن حماية الأفراد فيما يتعلق بمعالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، لديك حق الولوج، حق التصحيح وحق الاعتراض. إذا كنت ترغب في ممارسة هذه الحقوق يرجى الاتصال بمصلحة الزبناء. هذه المعالجة موضوع طلب ترخيص لدى اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي تحت عدد.....

للمزيد من المعلومات الإضافية،  
المرجو الاتصال بمركز خدمة الزبناء

08020 08000

7 أيام/24 ساعة/24

للمزيد من المعلومات الإضافية،  
المرجو الاتصال بمركز خدمة الزبناء

08020 08000

7 أيام/24 ساعة/24