

**AMENDIS TETOUAN CERTIFIEE ISO 9001 VERSION 2015**  
**ISO 14001 VERSION 2015**  
**OHSAS 18001 VERSION 2007**

Tétouan, le 12 janvier 2017 : Amendis Tétouan, société délégataire de distribution d'eau potable, d'électricité et d'assainissement vient d'être certifiée ISO 9001 (version 2015), ISO 14001(version 2015) et OHSAS 18001, pour son système de management de la qualité, de l'environnement, et de la santé et la sécurité au travail.

L'obtention des certifications ISO 9001 version 2015, ISO 14001 et OHSAS 18001, par Amendis Tétouan s'inscrit dans le cadre global d'un management intégré de la qualité, de la sécurité et à terme de l'impact environnemental. Cette certification est le résultat des audits réalisés par l'organisme de certification BVQI (Bureau Veritas Quality international).

Du 26 au 30 décembre 2016, Amendis Tétouan a fait l'objet d'un audit pour le renouvellement de certifications :

- Qualité selon la norme ISO 9001 ;
- Sécurité selon la norme OHSAS 18001 ;
- Environnement selon la norme ISO 14001.

Ce renouvellement a été marqué par deux nouveautés majeures :

- La transition vers les nouvelles versions 2015 des deux normes ISO 9001 et 14001. Ainsi, Amendis Tétouan est, probablement, la première entreprise dans son secteur d'activité à avoir réussi cette transition.
- L'extension du périmètre à l'ensemble des activités de l'assainissement, avec intégration de la nouvelle STEP de Oued Laou dans le cadre de la norme ISO 14001.

Ces certifications viennent récompenser donc, les efforts déployés par l'ensemble des collaborateurs de Amendis Tétouan et leur très forte implication, pour maintenir la mise en place d'un système de management qualité, sécurité et environnement, en amélioration continue de la qualité du service rendu aux clients. Elles viennent confirmer l'efficacité et le degré de maturité de ces systèmes de management, qui s'inscrivent dans la politique de performance de l'entreprise.

Ces concrétisations ne peuvent que confirmer la position de l'entreprise comme leader dans l'excellence dans la qualité des prestations de la société pour les aligner sur les standards internationaux les plus exigeants, le respect des engagements, le sérieux, et la consolidation de l'entreprise en tant qu'opérateur majeur à l'écoute de ses clients.

### **A PROPOS DE AMENDIS TETOUAN**

Filiale de Veolia Maroc, Amendis est un acteur institutionnel de premier plan au service de l'amélioration du cadre de vie des citoyens. Jouant un rôle majeur dans le domaine des services à l'environnement, Amendis est chargé depuis 2002, de la gestion déléguée des services d'assainissement liquide et de distribution d'eau potable et d'électricité des Wilayas de Tanger et de Tétouan. Avec un investissement de près de 7,8 milliards de DH sur toute la durée du contrat, Amendis contribue à un environnement plus sain et à une meilleure qualité des services publics et de proximité. Avec un effectif de plus de 2000 collaborateurs, Amendis dessert plus de 1 365 000 habitants

### **CONTACTS – PRESSE**

---

**Samir Tribak**

RESPONSABLE COMMUNICATION TETOUAN

Fixe : 0539992829

Fax : 05 39 70 93 00

E-mail : [tribak.samir@veoliaservices.ma](mailto:tribak.samir@veoliaservices.ma)