

Amendis, gestionnaire délégué pour la distribution de l'eau, l'électricité et le service d'assainissement liquide, met en œuvre tous les moyens pour distribuer l'eau potable fournie par l'ONEE aux habitants de la ville de Tétouan et sa zone côtière.

La ville de Tétouan et sa zone côtière connaissent actuellement une baisse très importante des ressources hydriques due à la faiblesse des précipitations constatées durant ces dernières années. Cette baisse sans précédent s'est traduite par un niveau particulièrement bas de l'eau dans les barrages qui conduit à une réduction des volumes d'eau mis à disposition quotidiennement par l'ONEE, impactant directement la capacité de stockage des réservoirs d'eau d'Amendis.

Les quantités d'eau fournies par l'ONEE ont connu ainsi une **baisse** de l'ordre de **30%**. Cette situation se traduit par des perturbations et suspensions temporaires d'alimentation en eau potable dans la ville de Tétouan et sa zone côtière. Pour autant, Amendis distribue l'intégralité de l'eau qui lui est livrée et ne procède à aucune interruption de la distribution qui viserait à réduire volontairement les besoins en eau de la population.

Afin de faire face à cette situation exceptionnelle, les autorités publiques et les principaux intervenants du secteur, avec le concours d'Amendis, œuvrent ensemble pour mettre en place un programme qui vise à rationaliser l'approvisionnement en eau potable de tous les quartiers de la ville et de sa région, pour une période déterminée, en attendant le retour de la situation à la normale.

Les équipes d'Amendis déploient tous leurs efforts pour préserver la ressource en eau, en assurer une répartition équitable entre les villes et les zones, minimiser l'impact sur la population, et protéger les installations du service public.

Amendis a toujours mis le client au centre de ses préoccupations et malgré cette situation exceptionnelle et indépendante de sa volonté, les équipes d'Amendis sont toutes mobilisées, pour être à l'écoute de la population, en lui fournissant l'aide et l'assistance nécessaires.

"Contribution de la société Amendis pour préserver la ressource en eau".

Depuis le début de la gestion déléguée en 2002, Amendis, consciente de la nécessité de l'eau dans la vie du citoyen, a mis en place une stratégie visant à préserver l'eau potable malgré les contraintes de généralisation d'accès au service. Les quantités d'eau distribuées par Amendis Tétouan en 2002 étaient de l'ordre de 18 millions de mètres cubes alors qu'en 2015 elles ont atteint 27 millions de mètres cubes. Soit une augmentation de 50% liée à l'extension urbaine qu'a connue la région. Alors que sur la même période les quantités d'eau achetées auprès de l'ONEE sont restées constantes (31,4 millions m³ en 2002 et 31,1 millions m³ en 2015). Cette stabilité s'explique par les efforts constants de gestion accomplis par Amendis, malgré la forte progression du taux de desserte qui avoisine aujourd'hui les 100%, par principalement l'amélioration du taux de rendement des réseaux passant de 53% en 2002 à 81% en 2015 (renouvellement des conduites d'eau, mise en place de système de détection des fuites etc...). En plus de la très forte sensibilisation de la population sur les bonnes pratiques pour la maîtrise de la consommation ainsi que la réutilisation des eaux usées traitées pour l'arrosage des espaces verts etc ...).

Ces améliorations de gestion opérées par Amendis, ont participé activement à la génération d'économies d'eau très significatives (168 millions de mètre cubes sur la période 2002-2015) dans la région afin de faire face aux besoins grandissant de la ville de Tétouan et de la zone côtière.